

Op undercover-expeditie met regiotaxi



Tweede Kamerlid Lia Roefs (links) en Marianne Samson (midden) testen de kwaliteit van het gehandicaptenvervoer. FOTO THEO BÖHMERS

Een uur wachten op taxi en dan omrijden

DEN HAAG

En prompt ging het mis. De eerste bestelde regiotaxi kwam liefst een uur te laat. Tot overmaat van ramp reed de taxi ook nog eens kilometers om.

Het was koren op de molen van Marianne Samson. Gisteren liet ze Tweede Kamerlid Lia Roefs (PvdA) zien wat er allemaal mis is in het gehandicaptenvervoer. De twee

maakten gisteren een undercover-expeditie door de regio. Samson in een rolstoel, Roefs als haar begeleider.

Taxiritjes in Leiden en een keer op neer naar Den Haag leverden een weinig florissant beeld op. „Twee taxi's kwamen veel te laat en eentje reed om,” blikt Machteld Goldhoorn van Makkers Unlimited, een actiegroep van mensen

met handicaps, terug op de dag. „Bovendien had een van de chauffeurs de rolstoel niet goed vastgezet.”

Onlangs is een zwartboek gepresenteerd over het speciaal taxivervoer. De belangrijkste klachten zijn het te laat komen van de taxi en de slechte service van de chauffeur. Ook de dienstverlening van de centrale laat vaak te wensen over.