

## Achtergrond informatie Rolstoeltaxivervoer in Hilversum

### Probleem

Regiotaxivervoer van met name rolstoelers verloopt niet goed. Zeker is, dat het vervoer te vaak fout gaat. Ook uit onderzoek blijkt dat voor rolstoelers slechts 60% van de ritten binnen de afgesproken tijd plaatsvindt. Passagiers worden niet op tijd of helemaal niet opgehaald. Daardoor wordt de maatschappelijke participatie belemmerd. Mensen blijven thuis, moeten sociale activiteiten opgeven, of zoeken naar andere oplossingen.

### Politiek

De gemeenten in de regio 't Gooi hebben de verantwoordelijkheid voor het Wmo-vervoer aan de provincie overgedragen tot 1 januari 2011. De gecontracteerde vervoerder (Connexxion) voldoet formeel aan de door de provincie gestelde eisen voor OV-vervoer. Maar volgens door Connexxion verstrekte gegevens verloopt 40 % van het rolstoelvervoer niet goed.

Gemeente huizen is een pilot gestart. In de pilot van Huizen worden vooral kleinere taxibedrijven, zoals bijvoorbeeld de Rollybus, ingezet die vaak worden bestuurd door vrijwilligers. De vrijwillige basis en kleinschaligheid van de bedrijven kunnen echter in de weg staan voor goed vervoer. De overige gemeenten, waaronder Hilversum, lijken een afwachtende houding aan te nemen door de pilot terwijl een nieuwe aanbesteding snel geregeld moet gaan worden.

### Boodschap

Het is onwenselijk en onmenselijk, dat de gemeente geen oog heeft voor de problemen van een kleine groep burgers. De organisatie en uitvoering is overgedragen, maar de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit blijft bij de gemeente liggen.

Op korte termijn dient hier een oplossing voor te komen. Tevens is het van groot belang dat in een nieuwe aanbesteding van het Wmo-vervoer de juiste eisen worden gesteld waardoor het probleem met rolstoelvervoer in de toekomst niet blijven bestaan. Platform Gehandicapten en Chronische zieken Hilversum zouden graag bij adviseren.

### Meer informatie:

Voor meer informatie:

- Platform gehandicapten en chronisch zieken Hilversum: mw. H. Pijpers, T 035-6834487 of
- Regionaal Gehandicapten Beraad: T 035 6422196, [rbgehandicapten@hetnet.nl](mailto:rbgehandicapten@hetnet.nl)
- Makers Unlimited: Hester rippen, T 030 28 23 184, [hester@mackersunlimited.nl](mailto:hester@mackersunlimited.nl)

Kijk ook op: [www.mackersunlimited.nl](http://www.mackersunlimited.nl)

Opmerking : hierbij een berekening van om hoeveel mensen in Hilversum het gaat.

Aantal lichamelijk gehandicapten in Nederland volgens Ester Rood (BMC) in Vermaatschappelijking van de zorg, 2008:

Licht 1.945.000

Matig 980.000

Ernstig 512.000 dat is 3,4 %

In Hilversum woont ongeveer 0,5 % van de Nederlandse bevolking. (80000/15000000)

In Hilversum wonen dan 2720 ernstig lichamelijk gehandicapten.

10 % kan geen gebruik maken van openbaar vervoer (Ester Rood): 272 mensen.